

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов



(подпись)

15 июля 2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

на 2020-2021 год

**Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области
«Гихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Необходимо дополнить сведения на официальном сайте.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Материально-техническое обеспечение» отредактировать текст и фото; в разделе «Руководство. Педагогический состав» обновить информацию о педагогических работниках согласно штатному расписанию; заполнить необходимую информацию в разделе «Школьное питание».</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>Львова Галина Васильевна, директор</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Необходимо продумать оборудование зоны ожидания для представителей обучающихся, гардероба</p>	<p>Текущий ремонт коридора на 1 этаже, гардероба для работников ОО; установка скамеек в зоне ожидания</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Степанова Светлана Васильевна, зам. директора по АХЧ</p>		
<p>Недостаток помещений для проведения занятий</p>	<p>Ремонт и оснащения кабинетов для педагогов-психологов и проведению занятий по учебному предмету «Цветоводство и декоративное садоводства»</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Степанова Светлана Васильевна, зам. директора по АХЧ</p>		
<p>Отсутствие спортивной площадки и/или</p>	<p>Письмо в комитет общего и профессионального образования</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Львова Галина Васильевна,</p>		

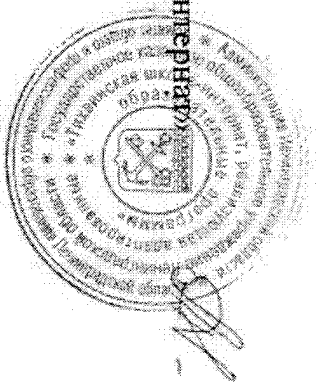
стадиона	Ленинградской области с просьбой выделения бюджетного ассигнования		директор		
Отсутствие бассейна в ОО	Заключение договора с детской спортивно-оздоровительной школой «Богатырь» в рамках социального партнерства	30.09.2020	Львова Галина Васильевна, директор		
Продолжить обустройство прилегающей территории	<ul style="list-style-type: none"> • Оформление зоны цветущих растений на территории ОО; • Спил старых деревьев по предварительному согласованию с администрацией Тихвинского муниципального района; 	30.06.2020	Степанова Светлана Васильевна, зам. директора по АХЧ		
	<ul style="list-style-type: none"> • Ремонт трёх опор для уличного освещения по договору с Подрядчиком; • Планирование приобретения уличных скамеек в 2021 году. 	30.11.2020			

III. Доступность услуг для инвалидов

Развитие доступной среды для инвалидов в ОО	Ремонт туалета для инвалидов и лиц с ОВЗ.	30.09.2020	Степанова Светлана Васильевна, зам. директора по АХЧ		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Обеспечение	Проведение профессионального	30.09.2020	Окунева		

<p>доброжелательности, вежливости работников организации в полном объёме</p>	<p>тренинга на тему «Культура педагогического труда»; Активное вовлечение родителей (законных представителей) в участие в школьных массовых мероприятиях.</p>	<p>Наталья Александровна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>Повышение компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами</p>	<p>Проведение психологического тренинга на тему «Эффективное взаимодействие педагога с родителями»</p>	<p>Золотарева Юлия Михайловна, педагог-психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым</p>	<p>Анкетирование участников образовательных отношений с целью выяснения уровня удовлетворенностью оказания образовательных услуг в ОО; разработка стратегии по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>Львова Галина Васильевна, директор</p>		

Директор ГКОУ ЛО «Гихвинская школа-интернат»



Галина Васильевна Львова